simplifica

Manual Windows Phone

Experimente a App ActivoBank! Invista nos seus tempos livres, leve o ActivoBank consigo.
Reconheça em nós o rigor, mas também a interatividade e facilidade de navegação.
Com confiança e rapidez, acompanhe as suas despesas correntes e responda às suas necessidades financeiras.

Assim, vai ter o seu Banco sempre à distância de um clique. Só consome a sua Internet, tudo o resto o ActivoBank oferece.

INSTALAÇÃO

Instalação

1. A partir do seu equipamento aceda à loja do Windows® 8 e pesquise por "ActivoBank" e efetue a instalação sem custos na página da aplicação.

Para realizar a instalação da aplicação necessita de uma conta na Microsoft.
A instalação e utilização da aplicação em redes móveis pode implicar consumo de dados.
Consulte o tarifário junto da sua operadora móvel.

2. Uma vez instalada a App ActivoBank, escolha o PIN de Segurança para aceder à aplicação.
Confirme esta operação para garantir que introduziu corretamente o seu código.
Este é o PIN que lhe será solicitado sempre que utilizar a App ActivoBank, como forma de autenticação.
O PIN de Segurança é constituído por 4 dígitos numéricos.

Introduza o seu Código de Utilizador (obtido através da ATM, igual ao do website) e, de seguida, carregue em "Solicitar Código SMS".

Nota:
O "Código de Utilizador" é o mesmo que utiliza no acesso ao portal do activobank.pt.
Por questões de segurança, um mesmo Código de Utilizador só pode ser usado num equipamento, pelo que se pretende instalar a App ActivoBank num segundo telemóvel, deve criar um novo Utilizador.

3. Introduza as três posições aleatórias solicitadas do seu Código Multicanal para validar o envio do SMS.
O Código SMS será enviado para o número de telemóvel que se encontra registado no seu perfil de Cliente (o telemóvel onde recebe os códigos de segurança para confirmar transações efetuadas através do activobank.pt).

4. Introduza o Código que recebeu por SMS e carregue em validar. Certifique a operação com os 3 dígitos do Código Multicanal que lhe serão solicitados.

5. Está pronta a ser utilizada a App ActivoBank! Vá ao Banco sem ter de ir a lado nenhum!

Para utilização quotidiana, apenas lhe será solicitado o PIN que escolheu (4 dígitos numéricos) e 3 posições aleatórias do seu código multicanal, para confirmação de operações em que tal seja necessário.
Nunca lhe é solicitado o seu código multicanal completo.

Em caso de bloqueio da App ActivoBank
Tem o acesso à App ActivoBank bloqueado?
É simples, vá a activobank.pt e obtenha o seu PUK na área de Perfil.